

Política Global de Privacidad

1. Propósito y alcance

AECOM toma su privacidad en serio. Por favor, lea atentamente este Aviso de privacidad ("Aviso"), dado que contiene información esencial sobre cómo y por qué AECOM y sus subsidiarias y filiales (conjuntamente "AECOM" o la "Empresa") tratan sus datos personales. Este aviso también explica los derechos de usted con respecto a sus datos personales y cómo ponerse en contacto con los representantes de la Empresa o las autoridades de supervisión en caso de que usted tenga alguna queja.

En el contexto del presente aviso, se entiende por "datos personales" cualquier información relativa a una persona que pueda ser identificada, directa o indirectamente, mediante un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de la persona.

Los datos personales no cubren los datos agregados, los datos convertidos en anónimos o los datos desidentificados. Los datos agregados se refieren a un grupo o una categoría de individuos cuyas identidades individuales han sido eliminadas. Los datos se convierten en anónimos si ya no se puede identificar a las personas individualmente. Los datos desidentificados son aquellos datos a los que se han quitado elementos identificables y que no pueden razonablemente identificar, relacionarse, describir, asociarse ni vincularse, directa o indirectamente, con una persona en particular.

"Tratar" datos personales significa cualquier operación o conjunto de operaciones que se realizan con datos personales utilizando medios automáticos o de otro tipo. Entre estas se incluye el registro, recopilación, organización, almacenamiento, actualización o modificación, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o puesta a disposición de alguna otra forma, vinculación, alineación o combinación, bloqueo, eliminación o destrucción de datos personales.

La Empresa solo tratará los datos personales según lo establece este aviso, a menos que las leyes pertinentes estipulen algo distinto. La Empresa toma medidas para garantizar que los datos personales de usted que se recopilen sean adecuados, pertinentes, no excesivos y que se traten para ciertos propósitos limitados. La Empresa no vende "datos personales", ni los comparte con terceros para publicidad basada en comportamiento en un contexto cruzado.

Si usted no proporciona ciertos datos personales cuando se le solicitan, la Empresa podría no prestar plenamente servicios en calidad de su empleador (como pagarle o proporcionar ciertos beneficios relacionados con el empleo), o bien eso podría impedir que la Empresa cumpla con las obligaciones legales de AECOM (como garantizar la salud y la seguridad de sus trabajadores).

Para los lugares donde las leyes locales son más estrictas que las políticas descritas en este aviso, AECOM ha adoptado prácticas de privacidad específicas para satisfacer esos requisitos más estrictos. AECOM notificará a los empleados sobre dichas prácticas de privacidad específicas y, en algunos casos, obtendrá el consentimiento, si así lo exige la ley. Cuando las leyes locales sean menos estrictas que esta política, se aplicarán las protecciones descritas en este aviso.

AECOM recopila datos personales directamente de usted: en persona, por teléfono, texto o correo electrónico, sitios de Internet, aplicaciones o fuentes de terceros para diversos fines comerciales como se describe en este documento.

Cuando el texto de este aviso o cualquier aviso suplementario esté disponible en varios idiomas, la versión en inglés será la versión que prevalezca.

2. Recopilación y tratamiento de datos

2.1 Recopilación de datos del sitio web público

2.1.1 Información que recopilamos automáticamente

Nuestros servidores registran automáticamente información sobre el uso que usted hace y sus visitas a los servicios, incluso mediante el uso de ficheros cookies y balizas web, y tecnologías similares para ayudar a personalizar el contenido y los anuncios, y para analizar el tráfico del sitio de Internet. Por ejemplo, podemos recopilar su dirección IP, el tipo de navegador de Internet y el sistema operativo utilizado para acceder a los servicios, la hora y la duración de sus visitas, así como información sobre el contenido y las páginas de Internet que consulta y las funciones de los servicios a las que usted tiene acceso.

2.1.2 Información de terceros

Podemos recibir información adicional sobre usted de otras fuentes públicas y comerciales, según lo permita la ley. Podemos combinar toda la información que recopilemos o recibamos sobre usted y utilizarla o divulgarla del modo descrito en este aviso.

Mientras navega por el sitio de Internet público de AECOM, AECOM puede recopilar información, como su dirección de protocolo de Internet (IP), información del navegador web y sus acciones mientras está en el sitio. Esta información se recopilará, en su caso, utilizando herramientas de recopilación de información de uso común, como ficheros de cookies y balizas web. Por sí sola, esta información no le identifica personalmente. Puede configurar los tipos de ficheros de cookies que estarán activos durante la navegación con el gestor de consentimiento al que puede tener acceso en el sitio.

2.1.3 Información que usted proporciona directamente

Al expresar interés por los productos o servicios de AECOM o al utilizar nuestras funciones de "Contacte con nosotros" o similares, usted puede tener la opción de proporcionar datos de contacto como su nombre, puesto de trabajo, nombre de la organización, dirección, dirección de correo electrónico, número telefónico, comentarios e intereses.

Nosotros utilizamos sus datos para los siguientes fines:

- a. Gestionar su relación con AECOM y prestarle un mejor servicio al personalizar y mejorar su experiencia cuando utiliza los servicios. También podemos utilizar dicha información para analizar la manera en que los usuarios utilizan los servicios y los análisis, informes, investigaciones y resolución de problemas relacionados y, según lo creamos necesario o apropiado, para proteger, hacer cumplir o defender los derechos legales, la privacidad, la seguridad o la propiedad, ya sea nuestra o de nuestros empleados o agentes u otros, así como para cumplir con las leyes pertinentes.
- b. Para proporcionarle los servicios del sitio de Internet de AECOM y otros servicios, para comunicarnos con usted acerca de su uso de nuestro sitio y los servicios, para diagnosticar problemas técnicos, para responder a sus preguntas, y para otros fines de servicio al cliente.
- c. Para adaptar el contenido y la información que podamos enviarle o mostrarle, para ofrecer personalización según la ubicación, así como ayuda e instrucciones personalizadas, y para personalizar de otro modo sus experiencias mientras utiliza el sitio de Internet público.

- d. Para enviarle información de marketing, recomendaciones de productos y otras comunicaciones no transaccionales (por ejemplo, boletines de marketing) sobre nosotros, incluyendo información sobre nuestros productos y servicios, promociones, ofertas especiales o eventos, según sea necesario, o para ponernos en contacto con usted de cualquier otra manera sobre productos o información que consideremos que puedan interesarle. Usted puede optar por que no nos pongamos en contacto con usted con fines promocionales o de marketing siguiendo las instrucciones que aparecen en los mensajes de correo electrónico de marketing que le enviamos, o utilizando la información de la sección "Contacte con nosotros". Dependiendo de la jurisdicción, pueden aplicarse restricciones adicionales para que AECOM pueda enviarle información de marketing.

2.1.4 Enlaces de terceros

El sitio web de AECOM puede contener enlaces a otros sitios de Internet o aplicaciones de terceros como Facebook, Twitter, LinkedIn o YouTube. AECOM no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de estos otros sitios de Internet o aplicaciones, y le aconsejamos que consulte las declaraciones de políticas de estos terceros para comprender cómo recopilan y utilizan la información.

2.1.4.1 Ficheros de cookies, balizas web y tecnologías similares

Los servicios, así como determinados terceros que proporcionan contenidos y otras funcionalidades en los servicios, utilizan diversas tecnologías para saber más sobre cómo utilizan los usuarios los servicios e Internet. Esta sección proporciona más información sobre algunas de estas tecnologías y su funcionamiento.

- a. **Cookies:** Las cookies son pequeños ficheros de texto que se utilizan para almacenar información sobre los usuarios en su propio ordenador. Las cookies pueden utilizarse para reconocerle como el mismo usuario en diferentes visitas al sitio de Internet. Saber cómo utiliza un usuario los servicios a través de las cookies nos permite adaptar nuestros contenidos y servicios para satisfacer más eficazmente las necesidades de los visitantes. También nos permite mejorar la calidad de su visita asegurándonos de que los servicios tengan el formato correcto para su ordenador y su navegador de Internet. Algunos navegadores de Internet pueden configurarse para que le avisen cada vez que se envía una cookie o para que la rechace por completo. Consulte el menú de ayuda de su navegador para obtener más información. También puede gestionar el seguimiento de cookies directamente a través de los proveedores de servicios externos que utilizamos.
- b. **Google Analytics:** Usted puede evitar que Google Analytics utilice sus datos descargando e instalando el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. La capacidad de Google para utilizar y compartir la información recopilada por Google Analytics sobre sus visitas a este sitio está restringida por los Términos del servicio de Google Analytics, las cuales están disponibles en <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>, y la Política de privacidad de Google, disponible en <http://www.google.com/policies/privacy/>. Para obtener más información sobre la manera en que Google recopila y trata datos en relación con Google Analytics, por favor visite <http://www.google.com/policies/privacy/partners/>.
- c. **Hotjar:** Usted puede inhabilitar el seguimiento por parte de Hotjar aquí: <https://www.hotjar.com/opt-out/> y puede obtener más información sobre la capacidad de Hotjar para utilizar y compartir información en las Condiciones de uso de Hotjar, disponibles en <https://www.hotjar.com/terms>, y la Política de privacidad de Hotjar, disponible en <https://www.hotjar.com/privacy/>.
- d. **Wistia:** La información recopilada por Wistia en relación con los vídeos reproducidos en este sitio de Internet está cubierta por la Política de privacidad de Wistia, disponible en <https://wistia.com/privacy>.
- e. **Otro almacenamiento local:** Los objetos locales compartidos (también denominados "cookies Flash") y el almacenamiento local HTML5 son similares a las cookies en el sentido de que se almacenan en su ordenador y pueden utilizarse para almacenar cierta información sobre sus actividades y preferencias. Sin embargo, estos objetos se almacenan en partes de su ordenador que son distintas a donde se almacenan las cookies ordinarias del navegador. Muchos navegadores de Internet le permiten desactivar el almacenamiento local HTML5 o eliminar la información contenida en el almacenamiento local HTML5 utilizando los controles del navegador.

- f. **Balizas web:** Las balizas web pueden estar incrustadas en páginas web, vídeos o mensajes de correo electrónico, y pueden permitir a un servidor web leer ciertos tipos de información de su navegador, comprobar si ha visto una página web o un mensaje de correo electrónico en particular y determinar, entre otras cosas, la hora y la fecha en que vio la baliza web, la dirección IP de su ordenador y la URL de la página de Internet en la que se vio la baliza web.
- g. **Señal para no dar seguimiento:** Algunos navegadores de Internet pueden transmitir señales para no dar seguimiento ("do-not-track") a los sitios de Internet con los que se comunica el usuario. Actualmente no tomamos medidas en respuesta a esas señales. Si se establece y acepta una norma industrial para responder a dichas señales, es posible que volvamos a evaluar cómo responder a ellas.
- h. **Información sobre niños:** El sitio de Internet y los servicios de la empresa están destinados a ser utilizados por adultos y empresas interesadas en AECOM. No están destinados a niños, y AECOM no recopila ni almacena conscientemente información personal sobre niños menores de 13 años.

2.2 Candidatos/Solicitantes de empleo

- a. AECOM recopila "datos personales" de usted en relación con su currículum vitae y la solicitud que nos envía al solicitar un puesto de trabajo. Utilizamos su información para evaluar sus aptitudes y capacidades para las oportunidades de empleo, verificar su información, llevar a cabo comprobaciones de referencias y/o antecedentes (cuando corresponda hacerlo), comunicarnos con usted acerca del proceso de contratación, recomendarle posibles oportunidades profesionales en AECOM, crear y/o presentar informes según lo exijan los reglamentos o leyes pertinentes, y realizar mejoras en el proceso de solicitudes o contrataciones de AECOM.
- b. Entre los datos personales que recopilamos se pueden incluir:
 - i. *Datos de identificación:* tales como nombre completo, nombre preferido, domicilio, dirección de correo electrónico, número telefónico y foto/imagen (si se ofrece voluntariamente), estatus de ciudadanía, nacionalidad.
 - ii. *Datos demográficos:* como sexo, origen étnico, condición de discapacidad, identidad de género, condición de transexualidad, orientación sexual y religión.

AECOM trata los datos demográficos por diversos motivos, que variarán según nuestras diferentes jurisdicciones. Entre nuestras razones para tratar estos datos se incluyen:

 1. Para supervisar y garantizar la diversidad y la igualdad de trato y oportunidades.
 2. Para proporcionar adaptaciones o ajustes relacionados con el trabajo.
 3. Para cumplir las leyes correspondientes.
 - iii. *Laborales y profesionales:* como título del puesto/cargo, fechas de contratación/período/recontratación, información del empleador, contactos laborales, CV/currículum vitae, cualificaciones académicas/profesionales, aptitudes, licencias relacionadas con el trabajo, educación, referencias, situación militar, permisos de trabajo, salario actual, salario deseado.
 - iv. *Otros datos:* también podemos recopilar datos personales sobre usted de terceros o de fuentes públicas para mantener la relación laboral o para interactuar con usted con respecto a las oportunidades de trabajo en AECOM. Por ejemplo, antes y durante su empleo o asignación, podemos recopilar información de fuentes públicas de redes profesionales, tales como su perfil de LinkedIn, con fines de contratación. También podemos realizar investigaciones de antecedentes legales, en la medida en que lo permita la ley, a través de un proveedor externo de este tipo de servicios para obtener información sobre su educación, empleo, crédito y/o antecedentes penales.
- c. Si se le ofrece un empleo en AECOM y lo acepta, los datos personales recopilados durante el proceso de solicitud de trabajo y contratación pueden pasar a formar parte de su expediente laboral.
- d. Si no se le ofrece un empleo o usted no lo acepta, AECOM conservará su CV en sus archivos para futuras ofertas de trabajo. Usted puede eliminar su CV/resumen accediendo a su perfil o enviando un mensaje por correo electrónico a privacyquestions@aecom.com.

2.3 Contratistas/Subcontratistas

- a. AECOM recopila "datos personales" en relación con su incorporación como contratista o subcontratista para llevar a cabo nuestro contrato con usted. Nosotros recopilamos y utilizamos sus "datos personales" para evaluar sus aptitudes y experiencia, comprobar sus datos, contactarnos con usted para oportunidades de proyectos y operaciones comerciales generales, llevar a cabo la debida diligencia legal y la investigación anticorrupción, controles de partes denegadas, registro de tiempo de trabajo, continuidad de los negocios y comunicaciones de respuesta a incidentes, administración de la seguridad y protección de los empleados de AECOM, sus recursos y lugares de trabajo, acceso físico al emplazamiento y seguridad, contabilidad/fiscalidad gubernamental y auditoría con fines empresariales, administrar controles y revisiones de calidad, seguridad y cumplimiento para cualificar a contratistas externos para la realización de trabajos de conformidad con las normas de calidad pertinentes, como ISO 9001 y NQA-1; incluyendo recurrir a personas que deben mantener cualificaciones o certificaciones específicas, la administración de la seguridad y la protección de los sistemas de AECOM para registrar y supervisar la actividad de la red con el fin de identificar, predecir y prevenir la entrada de actividades maliciosas o la liberación de información de la red y los recursos informáticos de AECOM, y para gestionar las operaciones empresariales y relacionadas con proyectos de AECOM.
- b. Entre los datos personales que recopilamos se incluyen:
 - i. *Datos de identificación* – como nombre completo, nombre preferido, dirección profesional, dirección particular, dirección de correo electrónico, número telefónico, nombre de usuario/contraseña, fecha de nacimiento, nacionalidad, estatus de ciudadanía, país de nacimiento, foto/imagen y datos biométricos (es decir, escaneado de huellas dactilares) cuando corresponda.
 - ii. *Datos de contacto en casos de emergencia*: tales como nombre completo y número telefónico.
 - iii. *Laborales y profesionales* – tales como cargo/puesto, experiencia laboral o en proyectos anteriores, contactos de referencia, CV/currículum vitae, cualificaciones académicas/profesionales, aptitudes, licencias relacionadas con el trabajo, educación, referencias, situación militar, permisos de trabajo, informes de formación,
 - iv. *Datos demográficos* -tales como sexo, etnia, identidad de género, condición de transexualidad, orientación sexual y religión.
- c. AECOM trata los datos demográficos por diversos motivos, que variarán según nuestras diferentes jurisdicciones. Entre nuestras razones para recopilar estos datos se incluyen:
 - i. Para supervisar y garantizar la diversidad y la igualdad de trato y oportunidades; y
 - ii. Proporcionar adaptaciones o ajustes relacionados con el trabajo; y
 - iii. Cumplir las leyes pertinentes.
- d. Cuando el tratamiento de datos demográficos no sea exigido por la ley, solicitaremos su consentimiento expreso.
 - i. *Datos emitidos por el gobierno* – número de la seguridad social, número de identificación fiscal federal, número de identificación nacional, número de permiso de conducir, número de pasaporte.
 - ii. *Datos financieros/de seguros*: nombre del banco y número de cuenta y de ruta, información sobre pólizas de seguros.
 - iii. *Datos médicos/de salud*: certificados médicos, informes de incidentes y accidentes laborales,
 - iv. *Otros datos*: también podemos recopilar datos personales sobre usted de terceros o de fuentes públicas según sea necesario para mantener la relación de negocios o para interactuar con usted con respecto a proyectos en AECOM. Por ejemplo, antes y durante la interacción de negocios, podemos recopilar información de fuentes públicas y redes profesionales, tales como MK Denial, su perfil de LinkedIn, etc. También podemos realizar investigaciones de antecedentes legales, en la medida en que lo permita la ley, a través de un proveedor externo de este tipo de servicios para obtener información sobre los datos de su empresa, su historial de crédito personal y/o antecedentes penales.

2.4 Personal de clientes, proveedores y empresas conjuntas

- a. Como socio comercial, AECOM recopila datos personales suyos para gestionar clientes existentes y potenciales, proveedores u otras relaciones con terceros (por ejemplo, en relación con el inicio, la conclusión o el cumplimiento de un contrato); comunicar sobre productos o servicios que ofrecemos o buscamos ofrecer, mejoras de nuestros productos o servicios y la revisión de nuestra relación comercial; realizar actividades de contabilidad, auditoría, facturación y cobros; cumplir obligaciones legales (por ejemplo, obligaciones financieras y administrativas); y establecer, hacer cumplir o defenderse contra demandas legales.
- b. Entre los datos personales que recopilamos se incluyen:
 - i. *Datos de identificación*: como nombre completo, nombre preferido, dirección profesional, dirección de correo electrónico y número de teléfono
 - ii. *Otros datos*: como datos de facturas, órdenes de compra, acuerdos, licitaciones, propuestas y otros registros comerciales relacionados

3. Cambio de propósito del tratamiento de datos personales

- a. AECOM solo utilizará sus datos personales para los fines para los que fueron recopilados originalmente, a menos que la Empresa considere razonablemente que la Empresa los necesita para otra finalidad que sea compatible con el propósito original y exista una base legal para el tratamiento posterior. Por ejemplo, la Empresa puede tratar los datos personales que nos proporcione mientras investigamos las vacantes de empleo en función de los intereses legítimos de AECOM en las contrataciones para los puestos, pero una vez que usted solicite un puesto específico y se le contrate para ese nuevo puesto, es posible que la Empresa necesite tratar sus datos personales para celebrar un contrato de trabajo con usted.
- b. Sin embargo, si los datos personales cubiertos por este aviso se van a utilizar para un nuevo propósito que sea materialmente distinto al que ha motivado originalmente la recopilación de los datos personales y su autorización posterior, o si estos se van a revelar a un tercero que no es agente, AECOM le dará a usted la oportunidad de elegir si desea que sus datos personales se utilicen o revelen de esta manera. Las solicitudes para que sus datos personales no se usen o se revelen de esta manera deben enviarse a: privacyquestions@aecom.com.

4. Cómo se recopilan los datos

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos por parte de usted y sobre usted:

- a. **Interacciones directas**: Usted nos proporciona sus datos personales cuando se pone en contacto con nosotros a través de perfiles de candidatos, a través de entrevistas, o en respuesta a encuestas, trabajos, proyectos, licitaciones, a través de cuestionarios de cumplimiento y calidad, propuestas u otros medios. Esta información incluye datos que usted proporciona cuando envía su currículum vitae y datos de contacto a través de nuestro sitio de Internet, correo electrónico y redes de talento y de exalumnos.
- b. **Terceros o fuentes disponibles públicamente**: AECOM puede obtener información sobre usted de un representante de su empresa (si estamos subcontratando servicios de esta), registros en línea disponibles públicamente, proveedores de verificación de antecedentes, verificaciones de antecedentes penales, o referencias profesionales anteriores o actuales que usted nos proporcione. La organización buscará información de terceros cuando se haya ofrecido un trabajo o una oportunidad de hacer negocios, y le informará a usted o al representante de su empresa que lo está haciendo.

No tomamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles usando datos personales o datos personales delicados.

5. Base jurídica para el tratamiento de información

- a. Según la ley de protección de datos, la Empresa solo puede recopilar y tratar los datos personales de usted si existe un motivo comercial lícito o legítimo para hacerlo, como por ejemplo:
 - i. Para cumplir con obligaciones jurídicas y reglamentarias.
 - ii. Para cumplir cualquier obligación contractual que la Empresa pueda tener con usted.
 - iii. Para los intereses legítimos de AECOM o de un tercero (por ejemplo, razones empresariales o comerciales que no se contrapongan con los derechos e intereses de usted en virtud de las leyes pertinentes en materia de protección de datos).
 - iv. Cuando el tratamiento sea necesario para responder a emergencias de salud pública o proteger la vida, la salud o la seguridad patrimonial de una persona física en circunstancias de emergencia.
 - v. Cuando usted haya dado su consentimiento; o
 - vi. Otras circunstancias exigidas por leyes o reglamentos administrativos.
- b. AECOM cumple con las siguientes directrices para garantizar que su recopilación de datos personales sea justa y legal. Específicamente, AECOM:
 - i. Recopila solo la cantidad de datos personales que estipula la ley o necesaria para fines razonables y legítimos de negocios.
 - ii. Recopila los datos personales de manera no engañosa.
 - iii. Informa a las personas, cuando es necesario, qué datos personales son necesarios y qué información es opcional en el momento de recopilarla.
 - iv. Recopila datos personales de las personas de acuerdo con los requisitos legales locales.
- c. Es posible que AECOM necesite recopilar datos personales delicados. Cuando así lo estipulen las leyes locales correspondientes, la datos personales delicada solo se tratará con su consentimiento. Cuando así lo requieran las leyes pertinentes, el consentimiento para la transferencia o el uso de datos personales delicados será opcional.

6. Uso y retención

- a. AECOM usa, almacena, retiene y trata de otras maneras datos personales solo para fines razonables de negocios y solo en la medida en que sea necesario para ese fin de negocios o según se le autorice.
- b. AECOM no revela datos personales a terceros con fines de marketing directo, ni vende datos personales. AECOM no comparte datos personales con fines de marketing de comportamiento. El tratamiento de datos personales cumplirá con los requisitos contractuales, normativos y legales locales.
- c. Sus datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que se recopilaron, de conformidad con el presente aviso, y se destruirán de manera segura cuando ya no sean necesarios.
- d. Los siguientes criterios son los que determinan el periodo durante el cual la Empresa conservará sus datos personales:
 - i. Cuando ya no sea necesario conservarlos para cumplir con requisitos normativos u obligaciones financieras.
 - ii. Hasta que dejemos de estar obligados a ello por cualquier ley a la que estemos sujetos.
 - iii. Hasta que todos los fines para los que se recopilaron originalmente los datos hayan dejado de ser pertinentes o sean obsoletos.
 - iv. Hasta que los bienes y/o servicios que hayamos proporcionado ya no estén en uso activo.

- e. Tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos de nuestros sistemas. Tenga en cuenta que en algunos casos en los que exista una razón jurídica de peso por la que estemos obligados a conservar sus datos, tomaremos medidas para eliminar los datos innecesarios y continuaremos almacenando los datos sujetos al requisito jurídico.
- f. Los datos personales de un candidato a un puesto de trabajo se puede tratar y retener para cumplir con requisitos de inmigración como parte del tratamiento de recontractación, incluyendo el requisito de compartir tales datos con asesores jurídicos y organismos gubernamentales. El periodo durante el cual se pueden almacenar los datos se basará en las leyes relacionadas con dichos requisitos.

7. Derechos de privacidad de datos

- a. Cuando así lo permitan o lo estipulen las leyes correspondientes, AECOM concede a usted ciertos derechos de privacidad de datos.
- b. Tenga en cuenta que es posible que no podamos darle acceso a sus datos personales en los casos en que: hayamos destruido, borrado o anonimizado los datos; no podamos verificar su identidad utilizando la información que tenemos archivada de usted; o si dichos datos revelarían datos personales de otra persona. También podemos rechazar cualquier solicitud si la ley correspondiente nos permite o nos obliga a hacerlo. Nosotros le informaremos las razones de la denegación.
- c. Si decide contactarse con nosotros para presentar una solicitud, será necesario que proporcione:
 - i. suficiente información para identificarle [(por ejemplo, su nombre completo, dirección, fecha de nacimiento u otro dato que le identifique)]
 - ii. una descripción del derecho que desea ejercer y la información a la que se refiere su solicitud.
- d. No estamos obligados a dar acceso a datos ni transferirlos si no podemos verificar que la persona que hace la solicitud es la misma persona sobre la que hemos recopilado información, o que alguien está autorizado a actuar en nombre de dicha persona.
- e. Cualquier tipo de datos personales que recopilamos de usted para verificar su identidad en relación con su solicitud se utilizará únicamente con fines de verificación.
 - i. **Derecho a solicitar el acceso.** Usted tiene derecho a solicitar a AECOM copias de sus datos personales.
 - ii. **Derecho a solicitar una rectificación.** AECOM depende de usted para garantizar que la información que le proporcione a AECOM sea veraz, completa y actual. Si hay datos personales no veraces o incompletos, usted puede solicitar que sus datos personales sean corregidos o completados. AECOM corregirá o borrará datos personales según lo exijan las leyes correspondientes. Usted también puede solicitar que se corrijan, enmienden o eliminen datos personales que hayan sido tratados infringiendo la ley de protección de datos competente.
 - iii. **Derecho a solicitar que se borre información.** Usted tiene derecho a solicitar que AECOM borre sus datos personales bajo ciertas condiciones.
 - iv. **Derecho a retirar su consentimiento.** Si usted ha optado o dado su consentimiento por escrito para la recopilación, el tratamiento o la transferencia de sus datos personales, usted puede tener el derecho de retirar su consentimiento. En los casos en que hayamos tratado sus datos personales con su consentimiento escrito (o que haya optado por darlo), usted puede retirar ese consentimiento en cualquier momento. Aviso: el hecho de retirar el consentimiento no afectará la legalidad de cualquier tratamiento que la Empresa haya realizado antes de retirarlo, y tampoco afectará al tratamiento de datos personales realizado con un fundamento legal distinto al del consentimiento.
 - v. **Derecho a solicitar transferencia de información.** Usted tiene derecho a solicitar a AECOM que transfiera los datos personales que hemos recopilado a otra organización, o directamente a usted, bajo ciertas condiciones.
 - vi. **Derecho a restringir el tratamiento.** Usted tiene derecho a solicitar que AECOM restrinja el tratamiento de sus datos personales, bajo ciertas condiciones.

- vii. **Derecho de optar por no participar en el marketing por correo electrónico.** Usted puede optar por no participar en la comunicación de marketing por correo electrónico en cualquier momento seleccionando el enlace para optar por no participar ("Opt-out") o para cancelar la suscripción ("Unsubscribe") en el mensaje de correo electrónico, o bien siguiendo las instrucciones incluidas en cada mensaje que se envíe como parte de su suscripción por correo electrónico.
- viii. **Resultados de la toma de decisiones automatizada.** Usted tiene derecho a solicitar a AECOM que lleve a cabo una revisión de la toma de decisiones automatizada que le afecte.
- ix. **Derecho a presentar una queja.** Si usted cree que no se ha actuado debidamente con respecto a sus derechos de privacidad, usted tiene derecho a presentar una queja ante la [Oficina de privacidad](#) de AECOM o la autoridad supervisora de su país de residencia.
- f. Usted puede presentar una solicitud para ejercer estos derechos de privacidad de datos enviándola a la Oficina de privacidad de AECOM a la dirección de correo electrónico privacyquestions@aecom.com. Los residentes de California también pueden llamar al 888.299.9602. AECOM solicitará información específica para ayudar a confirmar la identidad y los derechos.
- g. AECOM no discriminará a personas por ejercer alguno de sus derechos de privacidad permitidos o exigidos por las leyes o por los reglamentos correspondientes para la protección de datos.

8. Transferencia e intercambio de datos

AECOM comparte datos personales de las siguientes maneras:

- a. **Personal de AECOM:** AECOM comparte datos personales entre el personal que tiene una necesidad comercial legítima de conocerla dependiendo de su función respectiva en la Empresa.
- b. **Subsidiarias y filiales:** AECOM comparte información entre las subsidiarias y afiliadas de AECOM para los fines descritos en este aviso de privacidad, siempre que esta acción sea congruente con los requisitos jurídicos correspondientes.
- c. **Proveedores de servicios:** AECOM comparte datos personales con proveedores de servicios de confianza seleccionados para prestar servicios en nombre de la organización. Entre estos proveedores de servicios de confianza se incluyen, entre otros, los proveedores de: tecnología de la información, servicios de nube, alojamiento de datos, comprobación de partes denegadas y restringidas, comprobación de antecedentes y almacenamiento de datos.
- d. **Clientes:** AECOM comparte ciertos datos personales como parte de nuestros servicios profesionales bajo contrato con nuestros clientes, incluyendo los organismos gubernamentales, para trabajos relacionados con proyectos, autorizaciones de seguridad o según lo exijan los protocolos de seguridad.
- e. **Otros terceros:** AECOM revela ciertos datos personales a terceros:
 - i. cuando así lo estipule la ley o un proceso jurídico (por ejemplo, las autoridades fiscales y de seguridad social);
 - ii. cuando AECOM determine que es legal y apropiado hacerlo;
 - iii. para proteger los derechos de AECOM (por ejemplo, para defenderse en un litigio o durante alguna investigación o consulta gubernamental) o para proteger a sus empleados, recursos y lugares de trabajo; o
 - iv. en una emergencia donde la salud o la seguridad esté en juego.
- f. **Seguridad pública/cumplimiento de la ley:** AECOM puede estar obligada a revelar datos personales en respuesta a solicitudes legales de las autoridades públicas, incluyendo las referentes al cumplimiento de los requisitos de seguridad nacional o al cumplimiento de la ley.

AECOM es una empresa global con oficinas, clientes y proveedores en todo el mundo. Por este motivo, los datos personales se pueden transferir a otros centros de datos, servidores y oficinas de AECOM en Europa, Asia, América del Sur o Estados Unidos para los propósitos que se han identificado. Cualquier tipo de transferencia de datos personales solo se llevará a cabo según lo estipulen la leyes correspondientes y el uso de las cláusulas contractuales estándar, Cláusulas contractuales estándar de la Unión Europea y los acuerdos de protección de datos.

AECOM tomará las medidas necesarias para cumplir con todas las leyes locales correspondientes en el momento de tratar datos personales, incluyendo las condiciones y restricciones de las leyes locales para la transferencia de datos personales.

AECOM también puede proteger datos a través de otros métodos jurídicamente válidos, incluyendo los acuerdos internacionales de transferencias de datos o las Cláusulas contractuales estándar que han sido reconocidas por las autoridades de protección de datos como aquellas que proporcionan un nivel adecuado de protección de datos personales que tratamos a nivel global.

AECOM garantizará que todas las transferencias de datos personales cumplan con las salvaguardias correspondientes definidas por los reglamentos y las leyes de protección de datos.

9. Seguridad de los datos

AECOM ha adoptado y mantiene políticas, procesos y/o procedimientos de seguridad de la información que son razonables y pertinentes para salvaguardar los datos personales de la pérdida, el mal uso, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración, la destrucción y otros tipos de tratamiento de información. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Como tal, no podemos prometer, asegurar o garantizar la seguridad de ningún tipo de datos personales que usted pueda proporcionarnos.

Los procesos de AECOM para la seguridad de la información permiten la clasificación de la información y la asignación de requisitos de protección y verificación de seguridad de la información según la clasificación de la información. Las salvaguardias utilizadas para proteger los datos personales dependen del nivel de riesgo.

10. Información adicional para los residentes de California

- a. AECOM no vende datos personales como parte de sus prácticas comerciales. En cumplimiento de lo establecido en el Código Civil de California § 1798.130(a)(5)(C)(i), la Empresa reafirma que no ha vendido sus datos personales en los últimos 12 meses.
- b. En cumplimiento de lo establecido en el Código Civil de California §1798.130(a)(5)(C)(ii), AECOM ha compartido los siguientes datos personales con fines comerciales en los 12 meses precedentes:
 - i. Identificadores (por ejemplo, un nombre real, un alias, una dirección postal, un identificador personal único, un identificador en línea, una dirección de protocolo de Internet, una dirección de correo electrónico, un nombre de una cuenta, un número de seguridad social, un número de permiso de conducir, un número de pasaporte u otros identificadores similares).
 - ii. Información que identifique, se relacione, describa o pueda asociarse con una persona en particular, incluyendo, pero sin limitarse a: su nombre, firma, número de seguro social, características físicas o descripción, dirección, número telefónico, número de pasaporte, número de permiso de conducir o de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, médica o de seguros de salud de la persona.
 - iii. Características de las clasificaciones protegidas bajo la ley de California o la ley federal.
 - iv. Información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica (por ejemplo, historial de navegación, historial de búsquedas e información relacionada con la interacción de una persona con un sitio de internet, una aplicación o un anuncio en Internet).
 - v. Información sonora, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.

- vi. Información profesional o relacionada con el empleo.
 - vii. Inferencias extraídas de cualquier tipo de información identificada anteriormente para crear un perfil de una persona que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, actitudes, habilidades, aptitudes, el comportamiento y la inteligencia de la persona.
- c. Además de los derechos mencionados en la Sección 7, los residentes de California tienen otros derechos de privacidad, como se describe a continuación. Usted puede presentar una solicitud para ejercer estos derechos de privacidad de datos enviándola a la Oficina de privacidad de AECOM a la dirección de correo electrónico privacyquestions@aecom.com. Usted también puede llamar al 888.299.9602.
- d. Usted tiene derecho a saber:
- i. Las categorías de datos personales que la Empresa ha recopilado sobre usted.
 - ii. Las categorías de las fuentes de las que se obtienen los datos personales sobre usted.
 - iii. El propósito comercial o de negocios de AECOM para el cual recopila los datos personales sobre usted.
 - iv. Las categorías de terceros con los que la Empresa comparte los datos personales sobre usted.
 - v. Las categorías de los datos personales que la Empresa haya revelado sobre usted para algún propósito de negocios; y
 - vi. Los datos personales específicos que la Empresa ha recopilado sobre usted.
- e. Tenga en cuenta que la empresa no está obligada a:
- i. Retener datos personales de usted si dicha información sobre usted no se retiene en nuestras actividades habituales de negocios.
 - ii. Reidentificar o vincular de alguna manera cualquier dato que no se mantenga de manera que se consideren datos personales en nuestras actividades habituales de negocios; o
 - iii. Proporcionarle los datos personales más de dos veces en un período de 12 meses.

11. Excepciones

Bajo ciertas circunstancias limitadas o excepcionales, AECOM puede tratar los datos personales sin proporcionar aviso, acceso o buscar el consentimiento, según lo permitan o exijan las leyes y normas pertinentes. Entre los ejemplos de esas circunstancias están: la investigación de denuncias concretas de actos indebidos, de violación de la política de la empresa o de actividades delictivas; la protección de los empleados, del público o de AECOM contra daños o actos indebidos; la cooperación con los organismos encargados de hacer cumplir la ley; la auditoría de resultados financieros o de actividades de cumplimiento de normas; la respuesta a órdenes judiciales, citaciones u otras notificaciones exigidas por la ley; el cumplimiento de requisitos legales o de seguros o la defensa en demandas o intereses legales; el cumplimiento de leyes o acuerdos laborales u otras obligaciones legales; el cobro de deudas; la protección de activos de información, propiedad intelectual y secretos comerciales de AECOM; situaciones de emergencia, cuando estén en juego intereses vitales de la persona, como la vida o la salud; solicitudes de acceso cuando la carga o el gasto de dar acceso sea desproporcionado en relación con los riesgos para la privacidad de la persona o se pongan en peligro los intereses de privacidad de otros; y en casos de necesidad de los negocios.

12. Información importante adicional

- a. Las leyes y directrices de privacidad forman parte de un entorno que cambia constantemente. AECOM se reserva el derecho, a su discreción, de modificar, añadir o eliminar partes de este aviso de privacidad o cualquier otro aviso de privacidad suplementario en cualquier momento. Cualquier cambio material a este aviso de privacidad se pondrá a disposición de usted. Cuando la Empresa hace cambios materiales, también actualizará la sección 15 - Registro de cambios.

- b. AECOM se compromete a cooperar con las autoridades de protección de datos (APDs) de la Unión Europea y a cumplir con las instrucciones de dichas autoridades en lo que respecta a los datos de recursos humanos transferidos desde la Unión Europea dentro del contexto de una relación de trabajo.
- c. Si se encuentra en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, Suiza o el Reino Unido, el responsable del tratamiento de sus datos personales será la entidad de AECOM que firma un contrato con usted para el cual usted ha enviado su currículum vitae para responder a una oportunidad de trabajo.
- d. Si usted cree que no se ha actuado debidamente con respecto a sus derechos de privacidad, usted tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora de su país de residencia, lugar de trabajo o país en donde se ha infringido la ley de protección de datos.

13. Cómo ponerse en contacto con la oficina de Privacidad de AECOM

- a. Cualquier pregunta relacionada con este aviso o cualquier pregunta general relacionada con la privacidad de sus datos personales debe dirigirse a la oficina de Privacidad de AECOM a: privacyquestions@aecom.com.
- b. Para consultas en Alemania: puede utilizar la siguiente dirección de correo electrónico: datenschutz@aecom.com

14. Términos y Definiciones

- a. Privacidad de los datos se refiere a los derechos y las expectativas legales de las personas de controlar la manera en que se recopila y utiliza sus datos personales.
- b. Datos personales se refiere a toda aquella información que está relacionada, que describe o que razonablemente puede asociarse o vincularse, directa o indirectamente, a una persona física identificada o identificable.
- c. Tratamiento se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones que se realizan con datos personales.
- d. Datos personales delicados tiene definiciones que varían de un país a otro. Por ejemplo, las leyes europeas de protección de datos tratan ciertas categorías de datos personales como especialmente delicadas, por ejemplo, la información biométrica, la información sobre el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, la información que especifica las condiciones médicas o de salud, o la vida sexual.

En los Estados Unidos, en la información delicada se puede incluir, entre otros, números de seguro social, números de cuentas bancarias, información de pasaportes, información relacionada con la salud, información de seguros médicos, números de tarjetas de crédito y débito, información de permisos de conducir y de identificaciones estatales, información de niños menores de 13 años, información biométrica, datos genéticos, geolocalización precisa e información sobre origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual o afiliación sindical..

15. Registro de cambios

Rev núm.	Fecha del cambio	Descripción del cambio	Ubicación del cambio
0	12-Feb-2020	Publicación inicial: L1-007-PL5	
1	14-ago-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Sección 6, subsección i – se incluye una tabla que describe los derechos específicos de los residentes de California. • Sección 6, subsección i – se incluye la línea telefónica de Ética como método secundario para que los residentes de California presenten solicitudes sobre sus derechos de privacidad. 	

Rev núm.	Fecha del cambio	Descripción del cambio	Ubicación del cambio
		<ul style="list-style-type: none"> • Sección 1 – se ha actualizado para incluir a los solicitantes de empleo y subconsultores. • Sección 2 – se incluye una tabla que representa ejemplos de datos personales recopilados para cumplir con los requisitos de transparencia en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), la CCPA y otras leyes de protección de datos. • Sección 12 – se han actualizado las definiciones de datos personales y datos personales delicados para cumplir con la CCPA • Sección 7 – se ha eliminado la referencia a los principios del Escudo de la privacidad como mecanismo para transferir datos personales desde la Unión Europea. • Sección 7 – se incluye el uso de las Cláusulas contractuales estándar de la Unión Europea y de los acuerdos de protección de datos como mecanismo de transferencia de datos personales desde la Unión Europea. • Sección 8 se ha eliminado – referencia al Escudo de la privacidad Unión Europea-Estados Unidos. 	
2	26-ago-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Se han eliminado las referencias al Escudo de la privacidad en las secciones 4, 6 y 9 	
3	20-ene-2023	<ul style="list-style-type: none"> • Sección 1 – se ha actualizado toda la sección para aclarar los términos y los requisitos. • Sección 2.1 – se ha añadido la nueva sección 2.1 para la recopilación de datos del sitio de Internet público. • Sección 2.2 – se ha añadido la nueva sección 2.2 para la recopilación y el tratamiento de los datos de los candidatos. • Apartado 2.3 – se añadido la nueva sección 2.3 para la recopilación y el tratamiento de datos de contratistas y subcontratistas. • Sección 2.4 – se ha añadido la nueva sección 2.4 para la recopilación y el tratamiento de los datos de clientes y proveedores. • Sección 3 – se ha añadido la nueva sección 3 para el cambio de la finalidad del tratamiento de datos. • Sección 5 – se ha actualizado la sección 5 sobre la base legal del tratamiento de datos. • Sección 6 – se han hecho actualizaciones del uso y la conservación de datos. • Sección 7 – se ha añadido el derecho de intervención humana para los resultados de la toma de decisiones automatizada. • Apartado 8 – se ha actualizado el intercambio y la transferencia de datos. • Sección 10 – se ha añadido la nueva sección 10 para los residentes de California. • Sección 13 – se ha actualizado la sección para reflejar el correo electrónico de contacto para las operaciones en Alemania. 	