

Aviso de Privacidade Global

1. Finalidade e Escopo

Na AECOM, a sua privacidade é uma das nossas prioridades. Leia este aviso de privacidade (“Aviso”) com atenção, pois contém informações essenciais sobre como e porque a AECOM e suas subsidiárias e afiliadas (coletivamente, “AECOM” ou a “empresa”) processam seus Dados pessoais. Este Aviso também explica os seus direitos relativos aos seus Dados pessoais e como entrar em contato com representantes da empresa ou autoridades de supervisão caso tenha uma reclamação.

No contexto deste Aviso, “Dados pessoais” se refere a qualquer informação relativa a um indivíduo que possa ser identificado, direta ou indiretamente, por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social desse indivíduo.

Dados pessoais não abordam dados agregados, dados considerados anônimos ou dados que foram sanitizados. Dados agregados se referem a um grupo ou categoria de indivíduos dos quais foram removidas as respectivas identidades individuais. Dados são considerados anônimos se as pessoas individuais não forem mais identificáveis. Dados sanitizados são dados cujos elementos identificáveis foram removidos e não podem, de modo razoável, identificar, estar relacionados a, descrever, ser associados ou vinculados a um indivíduo específico, direta ou indiretamente.

“Processar” dados pessoais se refere a qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com base em Dados pessoais, por um meio automático ou de outro modo. Inclui coleta, registro, organização, armazenamento, atualização ou modificação, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, distribuição ou disponibilização de qualquer outra forma, vinculação, alinhamento ou combinação, bloqueio, apagamento ou destruição de Dados pessoais.

A empresa processará os Dados pessoais apenas de acordo com este Aviso, salvo disposição contrária exigida pela lei aplicável. A empresa toma medidas para garantir que os Dados pessoais coletados sejam adequados, relevantes, não excessivos, processados para finalidades limitadas e armazenados apenas pelo tempo razoavelmente necessário para o cumprimento de tais finalidades. A empresa não vende “Dados pessoais”, nem os compartilha com terceiros para finalidades de publicidade de segmentação comportamental e contextual.

Caso não forneça alguns Dados pessoais específicos quando solicitado, talvez a empresa não possa cumprir os serviços na totalidade, ao atuar como seu empregador (por ex., pagamento de salário ou fornecimento de benefícios relacionados ao contrato de trabalho), ou a empresa poderá ser impedida de cumprir as obrigações legais da AECOM (por ex., garantir a saúde e a segurança dos trabalhadores).

Quando as leis locais forem mais rigorosas do que as políticas descritas neste aviso, a AECOM adotou práticas específicas de privacidade nesses locais para atender a essas exigências mais rigorosas. A AECOM notificará os colaboradores sobre tais práticas específicas de privacidade e, em alguns casos, obterá o consentimento, quando exigido por lei. Quando as leis locais forem menos rigorosas do que esta política, as proteções descritas neste aviso serão aplicadas.

A AECOM coleta Dados pessoais diretamente de você, presencialmente, por telefone, SMS ou e-mail, em sites e aplicativos, ou junto a terceiros, para diversas finalidades de negócios, conforme estabelecido neste instrumento.

Quando o texto deste Aviso ou de qualquer aviso de privacidade complementar estiver disponível em diversos idiomas, a versão em inglês é a versão oficial.

2. Coleta e processamento de dados

2.1 Coleta de dados em sites públicos

2.1.1 Informações que coletamos automaticamente

Os nossos servidores registram automaticamente informações sobre o seu uso e acesso aos Serviços, inclusive por meio de cookies, web beacons e tecnologias semelhantes para ajudar a personalizar o conteúdo e anúncios, e para analisar o tráfego do site. Por exemplo, podemos coletar o seu endereço IP, o tipo de navegador e sistema operacional utilizado para acessar os Serviços, o tempo e duração dos acessos e informações sobre o conteúdo e as páginas da Web que você visualiza, bem como os recursos que você acessa nos Serviços.

2.1.2 Informações obtidas de terceiros

Podemos receber outras informações sobre você de outras fontes disponíveis pública e comercialmente, conforme permitido por lei. Podemos combinar todas as informações que coletamos ou recebemos sobre você e utilizá-las ou divulgá-las conforme estabelecido neste Aviso.

À medida que você navegar no site público da AECOM, a AECOM pode coletar informações como o seu endereço de protocolo de rede (Internet Protocol, IP), informações do navegador e as ações que realizar enquanto estiver no site. Essas informações serão coletadas, se for o caso, por meio de ferramentas de coleta de informações normalmente utilizadas, como cookies e web beacons. Sozinhas, essas informações não identificam você pessoalmente, de uma maneira direta. Você pode configurar os tipos de cookies que estarão ativos ao navegar por meio do gerenciador de consentimento acessível a partir do site.

2.1.3 Informações enviadas diretamente por você

Ao expressar interesse nos produtos ou serviços da AECOM ou usar os nossos recursos “Fale conosco” ou semelhantes, você pode ter a opção de enviar informações de contato, como nome, cargo, nome da organização, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, comentários e interesses.

As suas informações serão utilizadas para as finalidades descritas a seguir:

- a. Para gerenciar o seu relacionamento com a AECOM e para que possamos atender você melhor quando estiver utilizando os Serviços, por meio da personalização e aprimoramento da sua experiência. Também podemos utilizar tais informações para analisar como os usuários utilizam os Serviços e análises, pesquisas, relatórios e solução de problemas relacionados, e conforme acreditarmos ser necessário ou apropriado para proteger, fazer cumprir ou defender os direitos legais, a privacidade, a segurança ou os ativos, sejam nossos ou dos nossos funcionários, representantes ou terceiros, e para cumprir a lei aplicável.
- b. Para fornecer o site da AECOM e outros serviços a você, para comunicar com você sobre o seu uso do nosso site e serviços, para diagnosticar problemas técnicos, para responder a suas consultas e para outras finalidades de atendimento ao cliente.
- c. Para adaptar o conteúdo e as informações que podemos enviar ou veicular a você, para oferecer personalização de localização, ajuda e instruções personalizadas, e para personalizar as suas experiências enquanto utilizar o site público.
- d. Para enviar informações de marketing, recomendações de produtos e outras comunicações não transacionais (por ex., boletins informativos de marketing) sobre nós, incluindo informações sobre os nossos produtos e serviços, promoções, ofertas especiais ou eventos, conforme necessário, ou para entrar em contato com você sobre produtos ou informações que possam ser do seu interesse. Você pode optar por não receber comunicações nossas de marketing ou promocionais. Basta seguir as instruções nos e-mails de marketing que enviamos ou por meio das informações disponíveis na seção “Fale conosco”. Outras restrições sobre o envio de informações de marketing pela AECOM podem ser aplicadas, dependendo da jurisdição.

2.1.4 Links de terceiros

O site da AECOM pode conter links para outros sites ou aplicativos de terceiros, como Facebook, Twitter, LinkedIn ou YouTube. A AECOM não é responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses outros sites ou aplicativos, e recomendamos que você consulte as declarações de política desses terceiros para compreender como coletam e utilizam as informações.

2.1.4.1 Cookies, web beacons e tecnologias semelhantes

Os Serviços, bem como terceiros específicos que fornecem conteúdo e outras funcionalidades nos Serviços, utilizam diversas tecnologias para saber mais sobre como as pessoas utilizam os Serviços e a Internet. Esta seção fornece mais informações sobre algumas dessas tecnologias e como elas funcionam.

- a. **Cookies:** Os cookies são pequenos arquivos de texto utilizados para armazenar informações sobre os usuários no próprio computador do usuário. Os cookies podem ser utilizados para reconhecer você como o mesmo usuário em diferentes acessos ao site. Saber como um usuário utiliza os Serviços por meio de cookies permite que possamos adaptar o nosso conteúdo e os Serviços para atender às necessidades dos visitantes de uma maneira mais eficaz. Ele também permite melhorar a qualidade do seu acesso ao garantir que os Serviços estejam devidamente formatados para o seu computador e navegador. Alguns navegadores podem ser configurados para avisar você sempre que um cookie é enviado ou para recusar completamente os cookies. Consulte o menu de ajuda do seu navegador para obter mais informações. Também é possível gerenciar o rastreamento de cookies diretamente por meio dos prestadores de serviços terceirizados que utilizamos.
- b. **Google Analytics:** Você pode evitar que o Google Analytics utilize os seus dados. Baixe e instale o complemento de cancelamento de aceitação para navegador, “Google Analytics Opt-out Browser Add-on”, disponível em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. A capacidade da Google de usar e compartilhar informações coletadas pelo Google Analytics sobre os seus acessos a este Site é restrita pelos Termos de Serviço do Google Analytics, disponíveis em <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>, e pela Política de Privacidade da Google, disponível em <http://www.google.com/policies/privacy/>. Para saber mais como a Google coleta e processa dados em conexão com o Google Analytics, acesse <http://www.google.com/policies/privacy/partners/>.
- c. **Hotjar:** Você pode cancelar o rastreamento da Hotjar aqui: <https://www.hotjar.com/opt-out/> e para saber mais sobre a capacidade do Hotjar de utilizar e compartilhar informações, leia os Termos e Condições da Hotjar, disponível em <https://www.hotjar.com/terms>, e a Política de Privacidade da Hotjar, disponível em <https://www.hotjar.com/privacy/>.
- d. **Wistia:** As informações coletadas pela Wistia em conexão com vídeos reproduzidos neste site estão descritas na Política de Privacidade da Wistia, disponível em <https://wistia.com/privacy>.
- e. **Outro armazenamento local:** Objetos compartilhados locais (também chamados de “cookies Flash”) e armazenamento local HTML5 são semelhantes aos cookies, pois são armazenados no seu computador e podem ser utilizados para armazenar informações e preferências específicas. Entretanto, cookies comuns de navegador são utilizados para armazenar estes objetos em diferentes partes do seu computador. Diversos navegadores permitem desativar o armazenamento local HTML5 ou excluir informações contidas no armazenamento local HTML5 por meio dos controles do navegador.
- f. **Web beacons:** Web beacons podem ser incorporados em páginas da web, vídeos ou e-mails, e podem permitir que um servidor web leia alguns tipos de informações do seu navegador, verificar se você visualizou uma página da web ou mensagem de e-mail específica, e determinar, entre outras coisas, a data e a hora em que você visualizou o web beacon, o endereço IP do seu computador e o URL da página da web onde o web beacon foi visualizado.
- g. **Sinal “não rastrear”:** Alguns navegadores podem transmitir sinais “não rastrear” aos sites com os quais o usuário se comunica. Atualmente, não tomamos medidas em resposta a esses sinais. Se uma norma do setor de resposta a tais sinais for estabelecida e aceita, poderemos reavaliar como responderemos a esses sinais.

- h. **Informações de crianças:** O site e os serviços da empresa foram projetados para serem utilizados por adultos e entidades corporativas interessadas na AECOM. Tais recursos não foram projetados para serem utilizados por crianças, e a AECOM não coleta nem armazena intencionalmente informações pessoais sobre crianças que tenham menos de 13 anos de idade.

2.2 Candidatos a emprego

- a. A AECOM coleta “Dados pessoais” seus em conexão ao seu currículo e à candidatura que você nos enviar ao se candidatar a um emprego. Utilizamos as suas informações para avaliar as suas habilidades e capacidades em relação a oportunidades de emprego, verificar as suas informações, realizar verificações de referência e/ou antecedentes (quando aplicável), comunicar sobre o processo de recrutamento, recomendar possíveis oportunidades profissionais na AECOM, criar e/ou enviar relatórios conforme exigido pelas leis/regulamentos aplicáveis e fazer melhorias no processo de candidatura ou recrutamento da AECOM.
- b. Os Dados pessoais que coletamos podem incluir:
- i. *Dados de identificação* – como nome completo, nome preferencial, endereço residencial, endereço de e-mail, número de telefone e foto/imagem (caso queira enviar), status de cidadania, nacionalidade.
 - ii. *Dados demográficos* – como gênero, etnia, deficiência, identidade de gênero, condição de transgênero(a), orientação sexual e religião.

A AECOM processa dados demográficos por diversos motivos, o que varia dependendo das diferentes jurisdições. Os nossos motivos para o processamento desses dados incluem:
 1. Para monitorar e garantir a diversidade e a igualdade de tratamento e oportunidades.
 2. Para fornecer acomodações ou ajustes relacionados ao trabalho.
 3. Para cumprir a legislação aplicável.
 - iii. *Trabalho e profissional* – como cargo/função, datas de contratação/prazo/recontratação, informações do empregador, contatos de emprego, CV/currículo, qualificações acadêmicas/profissionais, habilidades, licenças de trabalho, formação acadêmica, referências, status militar, autorizações de trabalho, salário atual, salário desejado.
 - iv. *Outros dados* – Também poderemos coletar Dados pessoais sobre você de terceiros ou de fontes públicas para apoiar o relacionamento de trabalho ou para discutirmos sobre oportunidades de trabalho na AECOM. Por exemplo, antes e durante seu período no trabalho ou missão, poderemos coletar informações de fontes de redes públicas profissionais, como seu perfil no LinkedIn, para fins de recrutamento. Também poderemos realizar verificações de antecedentes legítimas, conforme permitido por lei, utilizando um fornecedor terceirizado para obter informações sobre seu histórico escolar anterior, emprego, crédito e/ou antecedentes criminais.
- c. Se a AECOM fizer uma oferta de trabalho e você aceitar, os Dados pessoais coletados durante o processo de candidatura e recrutamento podem fazer parte do seu registro profissional.
- d. Se a AECOM não fizer uma oferta ou se você não aceitar trabalhar na AECOM, manteremos o seu CV/currículo para vagas futuras. Você pode remover o seu CV/currículo quando quiser, basta entrar no seu perfil ou enviar um e-mail para privacyquestions@aecom.com.

2.3 Contratados/Subcontratados

- a. A AECOM coleta “Dados pessoais” para a sua integração como contratado ou subcontratado para celebrar o nosso contrato com você. Coletamos e utilizamos os seus “Dados pessoais” para avaliar as suas habilidades e experiência, verificar os seus dados, entrar em contato em relação a oportunidades de projetos e operações de negócios em geral, realizar a due diligence jurídica/análise anticorrupção, verificações de terceiros recusados, registro do horário de trabalho, comunicações de continuidade dos negócios e resposta a incidentes, administração da segurança e proteção dos funcionários, recursos e locais de trabalho da AECOM, acesso físico e segurança do local de trabalho, finalidades de negócios contábeis/tributárias governamentais e

auditoria, realizar verificações e revisões de qualidade, segurança e conformidade para qualificar terceiros contratados para executar trabalhos de acordo com as normas de qualidade aplicáveis, tais como ISO 9001 e NQA-1; incluindo o uso de indivíduos que são obrigados a manter qualificações ou certificações específicas, administração de segurança e proteção dos sistemas AECOM para registrar e monitorar a atividade da rede com o propósito de identificar, prever e prevenir a entrada de atividades mal-intencionadas ou a divulgação de informações de recursos de rede e informáticos da AECOM, e para gerenciar os negócios e as operações relacionadas a projetos da AECOM.

- b. Os Dados pessoais que coletamos incluem:
 - i. *Dados de identificação* – como nome completo, nome preferencial, endereço profissional, endereço residencial, número de telefone, endereço de e-mail, nome de usuário/senha, data de nascimento, nacionalidade, status de cidadania, país de nascimento, foto/imagem, e dados biométricos (por ex., digitalização de impressões digitais), conforme aplicável.
 - ii. *Contatos de emergência* – como nome completo e número de telefone.
 - iii. *Trabalho e profissional* – como cargo/função, experiência profissional ou em projetos anteriores, contatos de referência, CV/currículo, qualificações acadêmicas/profissionais, habilidades, licenças de trabalho, formação acadêmica, referências, status militar, autorizações de trabalho, relatórios de treinamento.
 - iv. *Dados demográficos* – como gênero, etnia, identidade de gênero, condição de transgênero(a), orientação sexual e religião.
- c. A AECOM processa dados demográficos por diversos motivos, o que varia dependendo das diferentes jurisdições. Os nossos motivos para a coleta desses dados incluem:
 - i. Para monitorar e garantir a diversidade e igualdade de tratamento e oportunidades; e
 - ii. Para fornecer acomodações ou ajustes relacionados ao trabalho; e
 - iii. Para cumprir a legislação aplicável.
- d. Quando o processamento de dados demográficos não for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento específico.
 - i. *Dados emitidos pelo governo* – número da previdência social, CPF, RG, número da carteira de motorista, número do passaporte.
 - ii. *Dados financeiros/de seguros* – nome do banco, número de identificação do banco, número da conta, informações sobre apólice de seguro.
 - iii. *Informações médicas/de saúde* – como atestados médicos, relatórios de incidentes e acidentes no local de trabalho.
 - iv. *Outros dados* – também poderemos coletar Dados pessoais sobre você junto a terceiros ou de fontes públicas, conforme necessário, para apoiar o relacionamento de trabalho ou para discutirmos sobre oportunidades de trabalho na AECOM. Por exemplo, antes e durante tais interações, poderemos coletar informações de fontes públicas e fontes de redes profissionais, como MK Denial, o seu perfil no LinkedIn, etc. Também poderemos realizar verificações de antecedentes legítimas, conforme permitido por lei, por meio de um fornecedor terceirizado para obter informações sobre informações da sua empresa, crédito pessoal e/ou antecedentes criminais.

2.4 Equipes do cliente, fornecedores e de joint ventures

- a. Como parceiro de negócios, a AECOM coleta seus Dados pessoais para gerenciar clientes, consumidores, fornecedores ou relacionamentos com outros terceiros existentes e potenciais (por ex., em relação ao início, conclusão ou execução de um contrato); comunicar sobre produtos ou serviços que oferecemos ou pretendemos oferecer, melhoria dos nossos produtos ou serviços, análise do nosso relacionamento de negócios; executar atividades de contabilidade, auditoria, faturamento e cobrança; cumprir obrigações legais (por ex., obrigações financeiras e administrativas); e estabelecer, fazer cumprir ou defender no caso de processos legais.
- b. Os Dados pessoais que coletamos incluem:
 - i. *Dados de identificação* – como nome completo, nome preferencial, endereço profissional, endereço de e-mail e número de telefone
 - ii. *Outros dados* – como dados em notas fiscais, ordens de compra, acordos, licitações, propostas e outros registros de negócios relacionados

3. Alteração da finalidade para o processamento de dados pessoais

- a. A AECOM utilizará os seus Dados pessoais apenas para as finalidades para as quais foram coletados, a menos que a empresa considere razoavelmente que são necessários para outra finalidade compatível com a finalidade original e se houver uma base legal para tal processamento adicional. Por exemplo, a empresa pode processar os Dados pessoais que você nos fornece ao pesquisar vagas de emprego com base nos interesses legítimos da AECOM no recrutamento para cargos, mas se depois que você se candidatar a um cargo específico você for contratado, a empresa talvez tenha que processar os Dados pessoais para celebrar um contrato de trabalho com você.
- b. Entretanto, se os Dados pessoais cobertos por este Aviso forem para ser utilizados para uma nova finalidade significativamente diferente daquela para a qual os Dados pessoais foram originalmente coletados ou subsequentemente autorizados, ou forem para ser divulgados a um terceiro que não seja um representante, a AECOM dará a oportunidade de optar por autorizar ou não a respectiva utilização ou divulgação dos seus Dados pessoais. Solicitações de cancelamento da aceitação para tais utilizações ou divulgações de Dados pessoais devem ser enviadas para: privacyquestions@aecom.com.

4. Como os Dados são Coletados

Nós usamos métodos diferentes para coletar dados de você e sobre você:

- a. **Interações Diretas:** Você nos envia seus Dados pessoais quando entra em contato conosco por meio de perfis de candidato, em entrevistas ou em resposta a pesquisas, empregos, projetos, licitações, questionários de qualidade e conformidade, propostas ou outros meios. Isto inclui informações que você fornece quando envia seu CV/currículo ou dados de contato por meio do nosso site, por e-mail e por nossas redes de alumni ou talentos.
- b. **Fontes de Terceiros ou Disponíveis Publicamente:** A AECOM pode obter informações sobre você de um representante de sua empresa (se estivermos subcontratando serviços), registros online disponíveis publicamente, fornecedores de verificação de antecedentes, verificação de registros criminais ou referências profissionais atuais ou passadas que você nos forneça. A organização buscará informações junto a terceiros apenas após o envio de uma oferta de trabalho ou oportunidade de negócios, e informará isso a você ou ao representante da sua empresa.

Nós não utilizamos processos automatizados de tomada de decisão ou criação de perfil (profiling) com base em Dados pessoais ou Dados pessoais confidenciais.

5. Base Legal para Processamento

- a. De acordo com a lei de proteção de dados, a empresa pode coletar e processar seus Dados pessoais apenas se houver um motivo de negócios legítimo ou legal para fazê-lo, por exemplo:
 - i. Para cumprir obrigações legais e regulamentares;
 - ii. Para cumprir qualquer obrigação que a empresa tenha perante você;
 - iii. Para os interesses legítimos da AECOM ou de terceiros (por ex., motivos de negócios ou empresariais que não se sobreponham aos seus direitos e interesses nos termos da lei de proteção de dados aplicável);
 - iv. Quando o processamento for necessário para responder a emergências de saúde pública ou proteger a vida, saúde ou segurança patrimonial de uma pessoa física em circunstâncias de emergência;
 - v. Caso tenha dado o seu consentimento; ou
 - vi. Outras circunstâncias, conforme exigido por leis ou regulamentos administrativos.
- b. A AECOM cumpre as diretrizes descritas a seguir para garantir que a coleta de Dados pessoais seja justa e legal. Especificamente, a AECOM:
 - i. Coleta apenas os Dados pessoais exigidos por lei ou necessários para finalidades de negócios razoáveis e legítimas;
 - ii. Coleta Dados pessoais de uma maneira não enganosa;
 - iii. Conforme apropriado, informa os indivíduos quais Dados pessoais são exigidos e quais são opcionais no momento da coleta;
 - iv. Coleta Dados pessoais de indivíduos de maneira coerente com as exigências legais locais;
- c. A AECOM pode precisar coletar Dados pessoais confidenciais. Conforme exigido nos termos da lei local aplicável, tais Dados pessoais serão processados mediante a obtenção de consentimento. Conforme exigido pela lei aplicável, o consentimento para transferências ou utilizações de Dados pessoais confidenciais terá a opção de aceitação.

6. Utilização e Retenção

- a. A AECOM utiliza, armazena, mantém e processa de outra forma os Dados pessoais apenas para finalidades de negócios razoáveis e apenas conforme exigido para tais finalidades de negócios ou conforme autorizado.
- b. A AECOM não divulga Dados pessoais para terceiros para finalidades de marketing direto, nem vende Dados pessoais. A AECOM não compartilha Dados pessoais para finalidades de marketing comportamental. O processamento de Dados pessoais cumprirá as exigências legais contratuais, regulamentares e locais.
- c. Os seus Dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os dados foram coletados, de acordo com este Aviso, e serão destruídos com segurança quando não forem mais necessários.
- d. Os critérios descritos a seguir determinam o período durante o qual a empresa manterá os seus Dados pessoais:
 - i. Quando não for mais necessário mantê-los para cumprir exigências regulamentares ou obrigações financeiras;
 - ii. Quando qualquer lei aplicável indicar que a empresa não tem mais obrigação de mantê-los;
 - iii. Quando todas as finalidades para as quais os dados foram originalmente coletados se tornarem irrelevantes ou obsoletas;
 - iv. Quando os bens fornecidos e/ou serviços prestados não estiverem mais em uso ativo;

- e. Você tem o direito de enviar uma solicitação para excluir os seus dados existentes nos nossos sistemas. Observe que, em alguns casos, há um motivo legal irrefutável que nos obriga a manter os seus dados. Neste caso, tomaremos as medidas necessárias para excluir os dados desnecessários e manteremos os dados sujeitos à exigência legal;
- f. Dados pessoais de candidatos a emprego podem ser processados e mantidos para cumprir exigências de imigração como parte do processo de recontração, incluindo o compartilhamento dos dados com assessores jurídicos e agências governamentais. A duração do tempo que os dados podem ser armazenados será baseada nas leis relativas a estes requisitos.

7. Direitos à privacidade de dados

- a. Conforme permitido ou exigido pela lei aplicável, a AECOM confere direitos específicos à privacidade de dados a você.
- b. Observe que talvez não seja possível fornecer acesso aos seus Dados pessoais nos casos em que tenhamos destruído, apagado, sanitizado ou anonimizado os dados, se não pudermos verificar a sua identidade usando as informações que temos sobre você, ou se isso divulgar Dados pessoais de terceiros. Podemos também negar qualquer solicitação se a lei aplicável permitir ou exigir que nós o façamos. Nós informaremos sobre os motivos da recusa.
- c. Se você decidir nos contatar para enviar uma solicitação, precisará nos fornecer:
 - i. Informações suficientes para identificá-lo (por ex., seu nome completo, endereço, data de nascimento ou outro identificador).
 - ii. Uma descrição de qual direito você quer exercer e a quais informações a sua solicitação se refere.
- d. Não temos a obrigação de fazer uma divulgação de acesso aos dados ou portabilidade dos dados se não pudermos verificar que a pessoa fazendo a solicitação é a pessoa sobre a qual coletamos informações ou se é alguém autorizado para atuar em nome desta pessoa.
- e. Quaisquer Dados pessoais que coletamos de você para verificar a sua identidade em conexão com a sua solicitação serão utilizados apenas para fins de verificação.
 - i. **O direito de solicitar acesso.** Você tem o direito de solicitar à AECOM cópias dos seus Dados pessoais.
 - ii. **O direito de solicitar correção.** A AECOM confia que você manterá as suas informações fornecidas sempre corretas, completas e atualizadas. Se quaisquer Dados pessoais estiverem incorretos ou incompletos, você pode solicitar a correção ou complementação dos seus Dados pessoais. A AECOM vai corrigir ou excluir os Dados pessoais conforme exigido pela lei aplicável. Você também pode solicitar a correção, alteração ou exclusão dos Dados pessoais que foram processados em violação à lei de proteção de dados aplicável.
 - iii. **O direito de solicitar a exclusão.** Você tem o direito de solicitar que a AECOM exclua os seus Dados pessoais, mediante condições específicas.
 - iv. **O direito de revogar o consentimento.** Caso tenha fornecido consentimento por escrito (ou opção de aceitação positiva, positive opt-in) para a coleta, o processamento ou a transferência de Dados pessoais, você poderá ter o direito legal de revogar o consentimento. Caso tenhamos processado os seus Dados pessoais mediante consentimento por escrito (ou opção de aceitação positiva), você poderá revogar o seu consentimento a qualquer momento. Observação – a revogação do consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que a empresa tenha realizado antes da revogação, nem afetará o processamento dos Dados pessoais que tenha sido realizado fundamentado em uma base legal além do consentimento.
 - v. **O direito de solicitar portabilidade.** Você tem o direito de solicitar à AECOM a transferência dos seus Dados pessoais que coletamos para outra organização ou diretamente para você, mediante condições específicas.

- vi. **O direito a processamento restrito.** Você tem o direito de solicitar que a AECOM restrinja o processamento dos seus Dados pessoais, mediante condições específicas.
 - vii. **O direito de optar por exclusão (opt-out) do e-mail marketing.** Você pode optar cancelar (opt-out) o recebimento de comunicações marketing por e-mail a qualquer momento selecionando o link “Opt-out” ou “Unsubscribe” (Cancelar a inscrição) no e-mail, ou seguindo as instruções incluídas na comunicação de inscrição de cada e-mail.
 - viii. **Resultados da tomada de decisão automatizada.** Você tem o direito que solicite que a AECOM realize uma análise de qualquer tomada de decisão automatizada que afete você.
 - ix. **O direito de apresentar uma reclamação.** Caso você considere que os seus direitos à privacidade não foram tratados de forma adequada, você tem o direito de enviar uma reclamação ao [Escritório de Privacidade](#) da AECOM ou à autoridade de supervisão no respectivo país de residência.
- f. Você pode enviar uma solicitação para exercer estes direitos à privacidade de dados para o Escritório de Privacidade da AECOM no endereço privacyquestions@aecom.com. Os residentes da Califórnia também podem ligar para 888.299.9602. A AECOM solicitará informações específicas para ajudar a confirmar identidade e direitos.
- g. A AECOM não discriminará contra indivíduos por exercerem quaisquer dos direitos à privacidade permitidos ou exigidos pela lei ou regulamento de proteção de dados aplicável.

8. Compartilhamento e Transferência a Terceiros

A AECOM compartilha Dados pessoais dos seguintes modos:

- a. **Equipe da AECOM:** A AECOM compartilha Dados pessoais entre membros da equipe que tenham uma necessidade de negócios legítima de saber com base no respectivo cargo de cada membro na empresa.
- b. **Subsidiárias e afiliadas:** A AECOM compartilha informações entre subsidiárias e afiliadas da AECOM para as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade se forem coerentes com as exigências legais aplicáveis.
- c. **Provedores de serviços:** A AECOM compartilha Dados pessoais com provedores de serviços afiliados ou de confiança selecionados para realizar serviços em nome da organização. Esses provedores de serviços de confiança incluem, entre outros, provedores de tecnologia da informação, provedores de nuvem, serviços de hospedagem de dados, provedores de verificação de terceiros em listas de recusados e restritos, provedores de serviços de verificação de antecedentes e provedores de armazenamento de dados.
- d. **Clientes:** A AECOM compartilha alguns Dados pessoais como parte dos nossos serviços profissionais nos termos dos contratos celebrados com os nossos clientes, incluindo agências governamentais, para trabalho relacionado a projetos, autorizações de segurança ou conforme exigido por protocolos de segurança.
- e. **Outros terceiros:** A AECOM divulga certos Dados pessoais a outros terceiros:
 - i. conforme exigido por lei ou processo legal (por exemplo, autoridades tributárias e da previdência social);
 - ii. onde a AECOM determine que seja legal e apropriado;
 - iii. para proteger os direitos legais da AECOM (por exemplo, defesa em uma ação judicial ou uma investigação ou inquérito governamental) ou para proteger seus empregados, recursos e locais de trabalho; ou
 - iv. numa emergência onde saúde ou segurança esteja em risco.
- f. **Segurança Pública/Cumprimento da Lei:** A AECOM pode ser exigida a divulgar Dados pessoais em resposta a solicitações legais de autoridades públicas, incluindo atender a exigências de segurança nacional ou cumprimento da lei.

A AECOM é uma empresa global, com escritórios, Clientes e Fornecedores localizados no mundo inteiro. Desta forma, os Dados pessoais podem ser transferidos a outros escritórios da AECOM, datacenters e servidores na Europa, Ásia, América do Sul ou Estados Unidos para as finalidades identificadas. Qualquer transferência de Dados pessoais deve ocorrer apenas nos termos da lei aplicável e mediante a utilização de Cláusulas Contratuais Padrão, Cláusulas Contratuais Padrão da União Europeia e acordos de proteção de dados.

A AECOM tomará medidas destinadas a cumprir todas as leis locais aplicáveis quando Processar Dados Pessoais, incluindo quaisquer condições e restrições de leis locais sobre a transferência de Dados Pessoais.

A AECOM pode também proteger os seus dados por meio de outros métodos legalmente válidos, incluindo acordos internacionais de transferência de dados ou Cláusulas Contratuais Padrão que tenham sido reconhecidas pelas Autoridades de Proteção de Dados como oferecendo um nível de proteção adequado aos Dados pessoais que processamos globalmente.

A AECOM garantirá que todas as transferências de Dados pessoais estejam sujeitas a proteções apropriadas, conforme definido pelas leis e regulamentos de proteção de dados.

9. Segurança dos Dados

A AECOM adotou e mantém políticas, processos e/ou procedimentos de segurança da informação razoáveis e adequados para proteger os Dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração, destruição e outros Processamentos. Entretanto, nenhum método de transmissão pela internet nem método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Desta forma, nós não podemos prometer, assegurar ou garantir a segurança de quaisquer Dados pessoais que você possa nos fornecer.

Os processos de segurança de informações da AECOM fornecem a classificação de informações e a atribuição de requisitos de proteção e controles de segurança de informações com base na classificação das informações. As medidas de proteção utilizadas para proteger os Dados pessoais são proporcionais ao nível de risco envolvido.

10. Informações adicionais para residentes da Califórnia

- a. A AECOM não vende Dados pessoais como parte de suas práticas de negócios. Em conformidade com o Código Civil da Califórnia, § 1798.130(a)(5)(C)(i), a empresa reafirma que não vendeu os seus Dados pessoais nos últimos 12 meses.
- b. Em conformidade com o Código Civil da Califórnia, § 1798.130(a)(5)(C)(ii), a AECOM compartilhou os Dados pessoais descritos a seguir para uma finalidade de negócios nos últimos 12 meses:
 - i. Identificadores (por ex., nome real, pseudônimo, endereço de correspondência, identificador pessoal exclusivo, identificador online, endereço IP, endereço de e-mail, nome de conta, número da previdência social, número da carteira de motorista, número do passaporte ou outros identificadores semelhantes);
 - ii. Informações que identificam estão relacionadas a, descrevem ou são possíveis de ser associadas a um indivíduo específico, incluindo, entre outras, nome da pessoa, assinatura, número da previdência social, descrição ou características físicas, endereço, número de telefone, número do passaporte, número da carteira de motorista ou número da carteira de identidade estadual, número da apólice de seguro, formação acadêmica, emprego, histórico profissional, número de conta bancária, número de cartão de crédito, número de cartão de débito ou quaisquer outras informações financeiras, médicas ou de seguro de saúde;
 - iii. Características de classificações protegidas nos termos da lei federal ou da Califórnia;
 - iv. Informações de atividade na internet ou em outra rede eletrônica (por ex., histórico de navegadores, histórico de pesquisas e informações relativas à interação da pessoa com um site, aplicativo ou anúncio);
 - v. Informações de áudio, eletrônicas, visuais, térmicas, olfativas ou semelhantes;
 - vi. Informações profissionais ou relacionadas ao contrato de trabalho;

- vii. Inferências extraídas de qualquer uma das informações identificadas acima para criar um perfil sobre uma pessoa refletindo as respectivas preferências, características, tendências psicológicas, predisposições, comportamentos, atitudes, inteligência, capacidades e aptidões.
- c. Além dos direitos discutidos na seção 7, os residentes da Califórnia têm outros direitos específicos à privacidade, conforme descrito abaixo. Você pode enviar uma solicitação para exercer tais direitos à privacidade de dados ao Departamento de Privacidade da AECOM: privacyquestions@aecom.com. Você também pode ligar para 888.299.9602.
- d. Você tem o direito de saber:
 - i. As categorias de Dados pessoais que a empresa coleta sobre você;
 - ii. As categorias de fontes das quais os seus Dados pessoais são coletados;
 - iii. A finalidade de negócios ou empresarial da AECOM para coletar ou compartilhar os seus Dados pessoais;
 - iv. As categorias de terceiros com as quais a empresa compartilha seus Dados pessoais;
 - v. As categorias de Dados pessoais que a empresa divulgou sobre você para uma finalidade de negócios; e
 - vi. As partes específicas de Dados pessoais que a empresa coletou sobre você.
- e. Observe que a empresa não tem a obrigação de:
 - i. Manter quaisquer dados pessoais sobre você se, no curso habitual dos negócios, tais informações sobre você não forem mantidas;
 - ii. Identificar novamente ou vincular, de qualquer outro modo, quaisquer dados que, no curso habitual dos negócios, não são mantidos de uma maneira que seriam considerados Dados pessoais; ou
 - iii. Fornecer os Dados pessoais mais de duas vezes em um período de 12 meses.

11. Exceções

De acordo com circunstâncias limitadas ou excepcionais específicas, a AECOM pode, conforme permitido ou exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis, processar Dados pessoais sem a necessidade de enviar um aviso, acessar ou solicitar consentimento. Exemplos de tais circunstâncias podem incluir investigação de alegações específicas de irregularidades, violação de política da empresa ou atividade criminal; proteger empregados, o público ou a AECOM de danos ou irregularidades; cooperar com autoridades policiais; auditar resultados financeiros ou atividades de conformidade; responder a ordens judiciais, intimações ou outras divulgações legalmente exigidas; atender a exigências legais ou de seguro ou defender processos ou interesses legais; atender a leis ou acordos trabalhistas ou outras obrigações legais; cobrar dívidas; proteger os ativos de informação, a propriedade intelectual e segredos comerciais da AECOM; em situações de emergência, quando interesses vitais do indivíduo, como vida ou saúde, estão em risco; com respeito a solicitações de acesso, onde o ônus ou despesas de fornecer acesso seriam desproporcionais aos riscos para a privacidade do indivíduo ou os interesses de privacidade de outros estivessem ameaçados; e em casos de necessidades de negócios.

12. Outras informações importantes

- a. As leis e diretrizes de privacidade fazem parte de um ambiente em constante evolução. A AECOM se reserva o direito, a seu critério, de alterar, adicionar ou remover partes deste Aviso de Privacidade ou de qualquer aviso de privacidade complementar, a qualquer momento. Disponibilizaremos qualquer alteração substancial feita a este Aviso de Privacidade. Quando a empresa fizer qualquer alteração substancial, a empresa também atualizará a Seção 15 - Registro de alterações.
- b. A AECOM se compromete a cooperar com as autoridades de proteção de dados (DPAs) da UE e cumprir a recomendação comunicada por tais autoridades com relação a dados de recursos humanos transferidos da UE no contexto de relações trabalhistas.

- c. Se você estiver na União Europeia, no Espaço Econômico Europeu, na Suíça ou no Reino Unido, o controlador de dados dos seus Dados pessoais será a entidade AECOM que celebrar um contrato com você ou à qual você tenha enviado o seu CV/currículo em resposta a uma oportunidade de trabalho.
- d. Caso considere que os seus direitos não foram tratados de forma adequada, você tem o direito de enviar uma reclamação à autoridade supervisora do seu país de residência, local de trabalho ou do país em que a alegada violação da lei de proteção de dados tenha ocorrido.

13. Contato com o Departamento de Privacidade da AECOM

- a. Quaisquer dúvidas em relação a este Aviso de Privacidade, dúvidas ou preocupações sobre a privacidade em geral em relação aos seus Dados pessoais devem ser enviadas ao Departamento de Privacidade da AECOM: privacyquestions@aecom.com.
- b. Para consultas na Alemanha, utilize o endereço de e-mail a seguir: datenschutz@aecom.com

14. Termos e definições

- a. Privacidade de Dados se refere aos direitos e expectativas legais dos indivíduos em relação a controlar como os respectivos Dados pessoais são coletados e usados.
- b. Dados pessoais se refere a qualquer informação relativa a descrever, poder razoavelmente ser associada a, poder razoavelmente ser vinculada a, direta ou indiretamente, uma pessoa física identificada ou identificável.
- c. Processamento se refere a qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com base em Dados pessoais.
- d. Dados pessoais confidenciais é um termo que tem definições que variam entre países. Por exemplo, as leis de proteção de dados da Europa tratam certas categorias de Dados pessoais como particularmente confidenciais, por exemplo, biometria, informações sobre origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, filiação a sindicatos, informações que especifiquem condições médicas ou de saúde, ou vida sexual.

Nos Estados Unidos, informações confidenciais podem incluir, entre outras, números da previdência social, números de contas bancárias, informações do passaporte, informações de saúde, informações de seguro de saúde, números de cartões de crédito e débito, informações da carteira de motorista e identificação estadual, informações de crianças menores de 13 anos, informações biométricas, dados genéticos, localização geográfica exata e informações sobre origem racial ou étnica, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual ou filiação a sindicatos.

15. Registro de alterações

Rev n.º	Data da alteração	Descrição da alteração	Localização da alteração
0	12-Fev-2020	Versão inicial como L1-007-PL5	
1	14-Ago-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Seção 6, subseção i – a inclusão de um quadro que descreve direitos específicos para residentes da Califórnia. • Seção 6, subseção i – a inclusão da linha direta de Ética como um método secundário para residentes da Califórnia enviarem solicitações de direitos à privacidade. • Seção 1, atualizada para incluir capacidade de candidatura a candidatos a emprego e subconsultores. • Seção 2, inclusão de uma tabela com exemplos de dados pessoais coletados para cumprir as exigências de 	

Rev n.º	Data da alteração	Descrição da alteração	Localização da alteração
		<p>transparência nos termos do RGPD, CCPA e outras leis de proteção de dados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seção 12 – atualização de definições de Dados pessoais e Dados pessoais confidenciais para estar de acordo com a CCPA • Seção 7 – removida referência a princípios do Escudo de Proteção da Privacidade como um mecanismo para transferir dados pessoais a partir da União Europeia. • Seção 7 – inclusão do uso de Cláusulas de Contrato Padrão da União Europeia e acordos sobre proteção de dados como mecanismo de transferência de dados pessoais a partir da União Europeia. • Removida seção 8 – referência ao Escudo de Proteção de Privacidade UE-EUA. 	
2	26-Ago-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Remoção de referências ao Escudo de Proteção de Privacidade nas Seções 4, 6 e 9. 	
3	20-Jan-2023	<ul style="list-style-type: none"> • Seção 1 – toda a seção foi atualizada de forma a esclarecer termos e exigências. • Seção 2.1 – foi adicionada a nova seção 2.1 para coleta de dados do site público. • Seção 2.2 – foi adicionada a nova seção 2.2 para coleta e processamento de dados de candidatos. • Seção 2.3 – foi adicionada a nova seção 2.3 para coleta e processamento de dados de contratados e subcontratados. • Seção 2.4 – foi adicionada a nova seção 2.4 para coleta e processamento de dados de clientes e fornecedores. • Seção 3 – foi adicionada a nova seção 3 para alteração da finalidade do processamento de dados. • Seção 5 – a seção 5 foi atualizada em relação à base legal para o processamento de dados. • Seção 6 – foram feitas atualizações em relação à utilização e retenção de dados. • Seção 7 – adição do direito de intervenção humana em relação a resultados da tomada de decisões automatizadas. • Seção 8 – foram feitas atualizações sobre compartilhamento e transferência posteriores de dados. • Seção 10 – adição da nova seção 10 para residentes da Califórnia, EUA. • Seção 13 – atualização da seção para refletir o e-mail de contato das operações na Alemanha. 	